



Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1 – Tel. 055/249191 – <https://bncf.cultura.gov.it>

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

Indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati l'affidamento dei servizi di assistenza sistemistica, assistenza applicativa ordinaria e evolutiva del catalogo online (OPAC) VuFind e del servizio di assistenza applicativa ordinaria e evolutiva della piattaforma FOLIO della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze (BNCF) per la durata di 36 mesi.

CPV 72200000-7

La Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze di seguito "BNCF"

rende noto che

intende individuare, mediante indagine esplorativa, gli operatori economici da invitare ad una successiva procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. e) del D.lgs. n. 36/2023 avente per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza sistemistica, assistenza applicativa ordinaria e evolutiva del catalogo online (OPAC) VuFind e del servizio di assistenza applicativa ordinaria e evolutiva della piattaforma FOLIO della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze (BNCF) per la durata di 36 mesi.

Premesso che

1. Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo non vincolante per la BNCF finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti, pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni in merito;
2. l'indagine esplorativa si svolgerà nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, nonché nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e adeguata pubblicità;
3. la BNCF non pone limiti al numero di operatori economici che intendano manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura;
4. la BNCF inviterà a presentare offerta tutti gli operatori economici idonei in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso ancorché gli stessi siano già risultati affidatari di analoghi servizi;
5. la manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare alla BNCF la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta e non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Biblioteca, che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare la presente procedura o di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

Tutto ciò premesso, si invitano gli operatori economici operanti nel settore a manifestare il proprio interesse secondo le modalità indicate nei seguenti articoli:

Art .1 Stazione appaltante

Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze (d'ora in poi BNCF)

B N C F

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@cultura.gov.it - Posta certificata: bnc-fi@pec.cultura.gov.it

Informazioni: bnc-fi.info@cultura.gov.it

Piazza dei Cavalleggeri 1, 50122 Firenze;
C.F. 800205504481
PEC: bnc-fi@pec.cultura.gov.it
Sito WEB www.bncf.cultura.gov.it

Art 2 Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. 36/2023, è individuato nella persona della Direttrice della BNCF, dott.ssa Elisabetta Sciarra; il Direttore dell'Esecuzione è la dott.ssa Chiara Storti, funzionaria bibliotecaria presso il settore Servizi Informatici della BNCF.

Art. 3 Oggetto del contratto

La BNCF utilizza la Library Service Platform Folio (<https://folio.org/>) e il sistema di discovery VuFind (<https://vufind.org/>) per la gestione dell'anagrafica degli utenti, la circolazione dei documenti fisici e digitali nonché di tutti gli altri servizi di Biblioteca connessi. La ditta affidataria dovrà garantire i servizi di assistenza sistemistica, assistenza applicativa ordinaria ed evolutiva del discovery VuFind (istanza di BNCF: <https://opac.bncf.firenze.sbn.it/>), e il servizio di assistenza applicativa ordinaria ed evolutiva della piattaforma Folio della Biblioteca.

A tal fine, si specifica che l'hosting in cloud e l'assistenza sistemistica dell'istanza BNCF di Folio (ambienti di test e di produzione) sono affidate ad una ditta terza, con cui l'affidatario dovrà collaborare al fine di garantire il regolare svolgimento dei servizi della Biblioteca, nonché ogni altro sviluppo necessario all'efficientamento o implementazione di ulteriori servizi, nell'ambito delle finalità dell'Istituzione stessa. Il discovery VuFind (ambienti di test e produzione) è ospitato presso il CED della BNCF, il cui personale garantirà le necessarie condizioni di accesso, affinché la ditta affidataria possa operare nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati e di sicurezza informatica.

Il servizio sarà dettagliato nei documenti di gara.

Art. 4 Luogo di esecuzione del servizio

Il servizio è svolto in modalità remota. Si specifica che l'affidatario dovrà garantire anche un servizio di help desk, nei giorni e negli orari di apertura dell'Istituto, necessario ad evitare interruzioni non previste dei servizi. Le caratteristiche del servizio saranno dettagliate nei documenti di gara.

Art. 5 Durata dell'appalto

La durata dell'affidamento è di 36 mesi decorrenti dalla data apposta sul verbale di avvio del servizio.

Art. 6 Valore stimato dell'appalto

Il valore stimato dell'appalto per l'intera durata del servizio è pari a complessivi € 135.000,00 (centotrentacinquemila /00).

Il valore del servizio è stato calcolato considerando l'attività media degli ultimi due anni svolti dall'attuale gestore, tenuto conto dei servizi oggetto della presente procedura e della attuale rivalutazione.

Il servizio non presenta rischi interferenziali, pertanto l'importo degli oneri per la sicurezza ammonta ad euro 0,00 (zero/00).

Art. 7 Corrispettivo dell'appalto

Per l'erogazione del servizio è previsto un corrispettivo da corrispondersi semestralmente all'erogazione delle prestazioni.

Art .8 Abilitazione MEPA e registrazione al servizio FVOE

La procedura di selezione dell'affidatario si svolgerà sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

Per partecipare alla procedura di gara l'OE dovrà essere alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte:

- abilitato sul sistema MePA – Servizi ICT –
- registrato ai servizi ANAC per garantire l'accesso al Fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE) da parte della BNCF.

Il CPV è il seguente: 72200000-7

Art. 9 Requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici indicati all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 che, a pena di esclusione, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Requisiti di Ordine generale

Non incorrere in alcuna delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 D.Lgs. n. 36/2023 e in tutte le altre previsioni di incompatibilità e conflitto di interessi con la pubblica amministrazione previste nella normativa vigente;

2. Requisiti di ordine speciale di cui all'art. 100, comma 1 lett. del D.Lgs. 36/2023

a. Idoneità professionale

- (in caso di imprese) iscrizione nel Registro delle Imprese per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara; tale iscrizione non è obbligatoria in caso di aziende con sede legale fuori dal territorio italiano.
- (in caso di cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio e con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto; tale iscrizione non è obbligatoria in caso di aziende con sede legale fuori dal territorio italiano.

b. Idoneità tecnica

- impiegare per il servizio in oggetto personale avente documentata conoscenza delle piattaforme VuFind e Folio;
- possedere documentata esperienza di almeno due anni nella gestione di servizi di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva di ILS o LSP.

c. Capacità economica e finanziaria

aver realizzato negli ultimi tre anni (2021-2023) un fatturato globale almeno pari all'importo presunto dell'appalto.

In riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria, in sede di gara sarà richiesta anche la presentazione di almeno due dichiarazioni di idoneità da parte di altrettanti istituti bancari.

Nell'ipotesi di raggruppamenti e di consorzi ordinari di operatori economici, i requisiti relativi alla capacità economica e finanziaria ed alle capacità tecniche e professionali, devono esser posseduti complessivamente dagli imprenditori, dagli altri raggruppamenti che vi partecipano oppure dagli imprenditori consorziati, (art 68 co. 11 D.lgs. 36/2023) fermo restando la necessità che l'eventuale esecutore sia in possesso dei requisiti prescritti che lo stesso si impegnerà a realizzare in sede di offerta (art. 68 comma 2 D.lgs. 36/2023).

Art. 10 Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, redatta su carta intestata dell'OE secondo il modello allegato al presente avviso (Allegato A), dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'operatore economico interessato (in tal caso deve essere allegata la relativa procura) e pervenire alla BNCF entro e non oltre le **ore 12.00 del 10/01/2025** esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo:

bnc-fi@pec.cultura.gov.it

Gli OE aventi sede legale diversa dall'Italia potranno inviare la medesima documentazione tramite PEO all'indirizzo: bnc-fi@cultura.gov.it

Il messaggio di posta elettronica dovrà, in ogni caso, riportare il seguente oggetto:

"Manifestazione di interesse - Servizio di assistenza VuFind e Folio BNCF"

Art. 11 Cause di esclusione

Non potranno essere invitati gli operatori economici che:

- non risultino in possesso dei requisiti prescritti per la partecipazione all'art. 9;
- presentino dichiarazioni e/o documentazione recanti informazioni non veritiere accertate in qualsiasi momento.

Si considerano come non prodotte le manifestazioni d'interesse:

- non pervenute mediante le modalità indicate all'art. 10;
- non sottoscritte digitalmente o sottoscritte con certificato non valido;
- pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato.

Le esclusioni verranno comunicate ai soggetti interessati all'indirizzo mittente.

Art. 12 Verifica delle istanze pervenute

La BNCF, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle istanze, verificherà a mezzo del RUP la correttezza e completezza delle manifestazioni di interesse pervenute e formerà l'elenco di quelle risultate ammissibili rispetto alle prescrizioni contenute nel presente Avviso.

La successiva procedura selettiva avrà luogo in modalità elettronica, attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica www.acquistinretepa.it, accedendo al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Art.13 Procedura di gara e criterio di aggiudicazione

La BNCF procederà eventualmente all'aggiudicazione del servizio mediante procedura negoziata di cui all'art. 50, comma 1, lettera e), del D. Lgs. 36/2023, mediante l'invio di lettera d'invito a presentare offerta tramite la piattaforma MEPA, rivolta a tutti gli operatori economici idonei che avranno manifestato interesse.

La scelta del contraente avverrà con il criterio dell'offerta al prezzo più basso.

La BNCF si riserva la facoltà di aggiudicare anche in caso di presentazione di una sola offerta valida e di procedere ad affidamento diretto motivato all'unico offerente in possesso dei requisiti richiesti.

Art. 14 Trattamento dei dati

In ottemperanza alle disposizioni del vigente "Regolamento Europeo 2016/679" relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali "dati", i dati del candidato sono oggetto di trattamento da parte dell'Istituzione, per gli adempimenti di questa procedura, nel rispetto della normativa della legge citata.

Il titolare del trattamento è il Ministero della Cultura. I dati verranno raccolti e trattati dalla Biblioteca Nazionale Centrale Firenze in qualità di esercente le funzioni di Titolare del trattamento.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD o DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: Ministero della cultura - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via del Collegio Romano 27, IT-00186, Roma, email: rpd@cultura.gov.it; rpd@pec.cultura.gov.it

Art. 15 Richieste di chiarimenti

Eventuali chiarimenti e/o quesiti circa la manifestazione di interesse potranno essere richiesti esclusivamente per iscritto all'indirizzo: bnc-fi@cultura.gov.it

Il messaggio di posta elettronica dovrà riportare il seguente oggetto:

“Manifestazione di interesse- Servizio di assistenza VuFind e Folio BNCF – Richiesta chiarimenti”

Art .16 Pubblicazione

Il presente avviso sarà pubblicato, per ragioni di urgenza, per sette giorni consecutivi sul profilo istituzionale del Committente nella relativa Sezione “Amministrazione Trasparente” > Bandi di gara e contratti al seguente link: <https://bncf.cultura.gov.it/amministrazione/bandi-di-gara-e-contratti/>.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Elisabetta Sciarra

Allegato A: Facsimile di istanza di presentazione di manifestazione di interesse