



Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1/a – Tel. 055/249191 – <https://www.bncf.firenze.sbn.it>

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A
PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA SISTEMISTICA DELLE
POSTAZIONI DI LAVORO DELLA BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE
DI FIRENZE PER LA DURATA DI 24 MESI**

Si rende noto che

la Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze (d'ora in poi *BNCF*) con sede in Firenze, Piazza dei Cavalleggeri 1/A

sito web: <https://www.bncf.firenze.sbn.it/t>

mail: bnc-fi@beniculturali.it

PEC: mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

intende procedere

con la pubblicazione del presente avviso all'affidamento, mediante procedura negoziata, previa manifestazione d'interesse ai sensi dell'art. 36, c. 2 lett. b) del D. Lgs. N. 50/2016 e ss.mm.ii, dei servizi di assistenza informatica sistemistica delle proprie Postazioni di lavoro, che consisterà nella gestione di parte dell'infrastruttura informatica della *BNCF*, in particolare per quanto riguarda le postazioni di lavoro (d'ora in poi *PdL*), da erogare in modalità telematica e in presenza.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure. La stazione appaltante si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Questo avviso è pubblicato sul sito web istituzionale della *BNCF* <https://www.bncf.firenze.sbn.it/> sezione Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a *BNCF* la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte per l'eventuale procedura di gara che sarà indetta utilizzando la piattaforma telematica del Mercato Elettronico delle Pubblica Amministrazione (RDO MEPA).

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore Dott. Luca Bellingeri.

B N C F

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@beniculturali.it - Posta certificata: mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

Informazioni: bnc-fi.info@beniculturali.it



Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1/a – Tel. 055/249191 – <https://www.bncf.firenze.sbn.it>

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE E INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

La manifestazione di interesse, redatta su carta intestata della Società secondo il modello di cui all'allegato A - domanda di partecipazione e firmata digitalmente dal responsabile legale, dovrà essere inviata tramite posta elettronica certificata (PEC), alla casella di posta certificata della BNCF mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it entro le ore 18:00 del giorno 25 marzo 2022.

Sono ammessi a partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti, autocertificati mediante dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000:

Requisiti generali e di idoneità professionale

- Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione degli appalti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii.;
- Essere iscritti nel registro della CCIAA competente per il settore di attività oggetto della gara; nel caso di Società Cooperative essere iscritti all'Albo delle società Cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 istituito presso il Ministero delle attività produttive.

Requisiti di capacità tecnica e professionale (come previsto dall'art. 83 c. 1 lett. c) D.Lgs 50/2016)

- avere documentata esperienza, di almeno un anno, nello svolgimento di analoghi servizi oggetto dell'affidamento (con certificato di buon esito del servizio);
- avere una partnership DELL-EMC;
- garantire che il personale coinvolto nel servizio sia in possesso delle opportune certificazioni *Vmware e Microsoft*.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

- aver realizzato negli ultimi tre anni un fatturato globale almeno pari all'importo del presente affidamento.

In riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria, in sede di gara sarà richiesta anche la presentazione di almeno due dichiarazioni di idoneità da parte di altrettanti istituti bancari.

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016.

Al momento dell'avvio del procedimento di gara, le Società dovranno essere regolarmente iscritte alla piattaforma MEPA.

B N C F

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@beniculturali.it - Posta certificata: mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

Informazioni: bnc-fi.info@beniculturali.it



Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1/a – Tel. 055/249191 – <https://www.bncf.firenze.sbn.it>

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura negoziata a favore del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 18/04/2016, n. 50.

IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo presunto a base d'asta, soggetto a ribasso, ammonta a €80.000,00 (euro ottantamila/00.) I.V.A esclusa.

LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere eseguito in modalità telematica e in presenza, presso la sede della *BNCF*.

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Le prestazioni oggetto del servizio sono relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria:

- del sistema di desktop remoto VDI *Vmware Horizon* e relativo storage *Vsan* on premise costituito da 4 server ESX DELL e 2 switch 10Gb DELL;
- del sistema di backup *Veeam*;
- del dominio Active Directory (AD) della *BNCF* e server di stampa;
- delle *PdL*: VDI (100 zero client *Teradici pcoip*) e standard (50 pc), sotto dominio AD;

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato secondo le seguenti modalità:

- presenza periodica (almeno un giorno a settimana) in sede di un sistemista, da concordare con i responsabili dei Servizi Informatici della *BNCF*, per garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi;
- assistenza remota per l'orario di apertura della biblioteca (dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 18:30);
- monitoraggio proattivo del sistema con report periodico.

Il suddetto servizio di assistenza in presenza e remoto, dovrà garantire la normale manutenzione, assistenza e la soluzione di eventuali guasti/disservizi anche tramite l'interazione diretta con i produttori/fornitori dei sistemi.

Licenze d'uso e garanzie apparati sono a carico della *BNCF*. Sono esclusi dal servizio di assistenza tutti i servizi, applicazioni e programmi non direttamente collegati all'infrastruttura suddetta (es: programmi di catalogazione, gestionali, piattaforme ministeriali etc...).

Il lavoro dei sistemisti sarà attivato, gestito e controllato dal personale tecnico informatico della *BNCF* e dovranno essere rilasciati report periodici degli interventi fatti, che ai fini della successiva fatturazione dovranno avere il visto di regolare esecuzione del referente della *BNCF*

BNCF

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@beniculturali.it - Posta certificata: mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

Informazioni: bnc-fi.info@beniculturali.it



Ministero della Cultura

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1/a – Tel. 055/249191 – <https://www.bncf.firenze.sbn.it>

DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio è di **24 mesi**.

All'appalto si applicano le "Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" in attuazione di quanto previsto dagli articoli 68 "Analisi comparativa delle soluzioni" e 69 "Riuso delle soluzioni e standard aperti" del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e in conformità con l'art. 71 "Regole tecniche".

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati è la Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze rappresentata dal Dirigente, al quale gli interessati potranno rivolgersi per far valere i diritti ai sensi del GDPR n. 679/2016. Il trattamento dei dati sarà finalizzato esclusivamente a consentire l'accertamento della idoneità e delle condizioni di partecipazione al procedimento ed avverrà con modalità manuali ed informatizzate; i dati potranno essere comunicati e/o diffusi, previa richiesta di accesso, nei limiti e con le modalità previste dalla L. 241/1990 e s.m.i. I dati sensibili e giudiziari non sono soggetti a diffusione, salvo obbligo di comunicazione ad altri soggetti, nella misura indispensabile secondo le norme vigenti.

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Luca Bellingeri

B N C F

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: bnc-fi@beniculturali.it - *Posta certificata:* mbac-bnc-fi@mailcert.beniculturali.it

Informazioni: bnc-fi.info@beniculturali.it