



## Ministero della Cultura

### BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

50122 Firenze – Piazza Cavalleggeri, 1 – Tel. 055/249191 – <http://www.bncf.firenze.sbn.it>

#### DECRETO

**Oggetto: Adozione della Carta della qualità dei servizi**

#### LA DIRETTRICE

**VISTO** il D. Lgs. 165/2001 Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

**VISTE** le delibere CiVIT n. 88/2010, 105/2010 e n. 3/2012 e il D.Lgs n. 33/2013;

**VISTO** il Dlgs n 42/2004 Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio;

**VISTO** il D.P.R. 5 luglio 1995, n. 417 Regolamento recante norme sulle biblioteche pubbliche statali;

**VISTO** il DPCM del 15 marzo 2024, n. 57 Regolamento di organizzazione del Ministero della cultura, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance;

**VISTO** che lo stesso DPCM del 15/03/2024 n. 57, all'art. 24 punto 3), colloca la BNCF tra gli Istituti dotati di autonomia speciale, che hanno autonomia scientifica, finanziaria, organizzativa e contabile ai sensi dell'articolo 14, comma 2, del DL n. 83 del 31/05/2014, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 106 del 29/07/2014;

**VISTO** il D.M. 46/2022;

**VISTO** il Decreto dirigenziale 16 maggio 2024, rep. n. 406, registrato dalla Corte dei Conti il 14/06/2024 al n. 1731, con cui è stato conferito alla Dott.ssa Elisabetta Sciarra l'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale di direzione della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze, ai sensi dell'art. 19 comma 5 del d. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

**RITENUTO** opportuno di rinnovare la Carta dei servizi della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze; tutto quanto visto, considerato, preso atto e ritenuto

#### DECRETA

- di approvare l'allegata Carta dei servizi 2024;
- di disporre la pubblicazione, in forma integrale, sul sito istituzionale della BNCF nella sezione Amministrazione trasparente.

La Direttrice  
Elisabetta Sciarra

---

**B N C F**

Posta elettronica: Ufficio di Direzione: [bnc-fi@cultura.gov.it](mailto:bnc-fi@cultura.gov.it) - Posta certificata: [bnc-fi@pec.cultura.gov.it](mailto:bnc-fi@pec.cultura.gov.it)

Informazioni: [bnc-fi.info@cultura.gov.it](mailto:bnc-fi.info@cultura.gov.it)